

ORANGE COUNTY

RESORT HOTEL ALANYA

★ ★ ★ ★ ★

YAZ 2019

WEB SİTESİ	: www.orangecounty.com.tr
E-M AİL	: info@orangecounty.com.tr
ADRES	: Okurcalar, 07410 Alanya, Antalya
TELEFON	: +90 242 – 527 51 52 (pbx)
FAX	: +90 242 – 527 41 45
KATEGORİ	: 5 Yıldız Resort Hotel
KONSEPT	: Ultra Herşey Dahil
MESAFELER	: Alanya 30 km, Manavgat 30 km Antalya AYT Havalimanı 90 km
ULAŞIM	: Minibüs ve Taksi (ücretlidir)
KONUM	: Denize sıfır, Plaj kum
KREDİ KARTLARI	: Visa, Mastercard, Eurocard,
EVCİL HAYVAN	: Kabul edilmez
KONUŞULAN DİLLER	: İngilizce, Almanca, Rusça, Farsça

KAPASİTE VE ODA BİLGİLERİ

ODA TİPLERİ	ODA	KİŞİ
TOPLAM ODA / YATAK	555	1110
STANDART DENİZ & HAVUZ MANZARALI ODA	DSV	
STANDART KARA MANZARALI ODA	DST	
AİLE ODALARI	FAM	(ROH)
APART ODA	APART	(ROH)
SUIT ODA	SUIT	

ODA DETAYLARI	DST	DSV	FAM / APART	FAM / SUIT
Toplam Oda Sayısı	267	232	40	16
Yatak Odası Sayısı	1	1	2	2
Engelli Oda Sayısı	5			
Min / Max Kişi	1 / 2+2	1 / 2+2	1 / 5+1/6	1 / 2+4
Saç Kurutma Makinası	√	√	√	√
Merkezi Klima	√	√	√	√
Telefon	√	√	√	√
Minibar (soft içecekler)	√	√	√	√
Elektronik Kasa	√	√	√	√
Uydu TV	√	√	√	√

RESTORAN VE BARLAR

RESTORANLAR	SERVİS	SAATLER	TARİH
Kahvaltı Ana Restoran Öğle Yemeği Ana Restoran Akşam Yemeği Ana Restoran Gece Yarısı Snack Service	Açık Büfe Self Servis Akşam yemeği saatleri Nisan ve Ekim aylarında 18:30 – 21:00 olarak değişebilmektedir	07:00 – 10:45 12:30 – 14:30 19:00 – 21:30 00:00 – 01:00	15.03.2019 – 30.11.2019 15.03.2019 – 30.11.2019 15.03.2019 – 30.11.2019 15.03.2019 – 30.11.2019
Snack Service		12:00 – 16:00	15.03.2019 – 30.11.2019
Gözleme Servisi		11:00 – 16:00	01.05.2019 -30.11.2019
Pastane	Açık Büfe	11:00 – 18:00	15.03.2019– 30.11.2019
À la Carte Restaurants	Bir gün önceden rezervasyon yapılması koşulu ile kişi başı kuver ücreti alınmaktadır. 0-2 yaş çocuklar için ücretsizdir.	19:00 – 21:00	01.05.2019 –30.11.2019
Oda Servisi	Ücretlidir	24 Saat	

BARLAR	SERVİS	SAATLER	TARİH
Lobby Bar	24:00 – 08:00 arası alkollü içecekler ücretli	24 Saat	15.03.2019 – 30.11.2019
Snack Bar		12:00 – 16:00	15.03.2019 – 30.11.2019
Coktail Bar		20:00 – 00:00	15.03.2019 – 30.11.2019
Pool Bar		10:00 – 23:00	01.05.2019 – 30.11.2019
Beach Bar		10.00 – 18:00 00:00 – 06:00	01.05.2019 – 30.11.2019
İskele bar		10:00 – 18:00 22:30 – 00:00	01.05.2019 – 30.11.2019
Sports Bar		10:00 – 00:00	15.03.2019 – 30.11.2019

- Barlarımızda tüm alkolsüz içecekler, sınırsız yerli içecekler ve bazı yabancı alkollü içecekler konseptte dâhildir.
- Masaya içecek servisi sadece À la Carte Restorantta mevcuttur.
- Odadaki mini barlar günde bir kez olmak üzere soft içecekler ile doldurulur.
- Dondurma servis saatleri; sezona, misafir profiline ve ürün tedarikine göre otel yönetiminin isteği doğrultusunda değiştirilebilir.
- Barların ve Restoranların açılış – kapanış saatleri ve yerleri, otel yönetimi tarafından hava ve mevsim şartlarına göre değiştirilebilir.
- Balayı çiftlerimiz için odaya özel temalı dekorasyon, köpüklü şarap, tadımlık ikramlar, odalarda bornoz, kapağı kurdele süslemesi yapılır.

YİYECEK & İÇECEK	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
À LA CARTE RESTORAN REZERVASYONU	Bir gün önceden rezervasyon yapılması koşulu ile kişi başı kuver ücreti alınmaktadır. 0-2 yaş çocuklar için ücretsizdir.	√	
DONDURMA SERVİSİ			√
TÜM ALKOLSÜZ İÇECEKLER, SINIRSIZ YERLİ VE BAZI YABANCI ALKOLLÜ İÇECEKLER	Belirlenen barlarda ve hizmet saatlerinde.		√
TÜM ŞİŞELENMİŞ YERLİ VE İMPORT İÇECEKLER		√	
PREMIUM VE ÖZEL İÇECEKLER		√	
MINI BAR			√
ODA SERVİSİ	24 Saat	√	

AKTİVİTELER	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
MASA TENİSİ			√
VOLEYBOL			√
FITNESS CENTER	Kişisel kullanım ve sorumluk dahilinde		√
LOCA	İskele ve Havuz bölgesinde VIP hizmet	√	
SU KAYDIRAKLARI			√

DİĞER HİZMETLER	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
SINIRLI AÇIK OTOYOL	Otoparkın Dolu Olması Durumunda Tesis'in Yanındaki Boş Arazi'de Park Hizmeti Verilmektedir.		√
ÇAMAŞIR YIKAMA VE ÜTÜLEME HİZMETLERİ	09:00 – 16:00 saatleri arasında	√	
TAKSİ		√	
HAMAM, SAUNA, BUHAR ODASI	Özel işletmeye tabi. Masaj ve Kese ücretlidir.		√
KABLOSUZ İNTERNET BAĞLANTISI	Tüm açık ve kapalı alanlar ile odalarda mevcuttur.		√
ODALARDA ŞİFRELİ KASA			√
PLAJ HAVLUSU	Havlu kartıyla günde bir defa değiştirilir.		√
ŞEZLONG VE GÜNEŞLİK ŞEMSİYE			√
TELEFON FAX		√	
ODALARDA UYDU TV			√

YÜZME HAVUZLARI

YÜZME HAVUZLARI	ADET	DERİNLİK cm	ALAN m ²	TATLI SU	ISITMALI
AÇIK YÜZME HAVUZU	1	140	2.200	√	
AÇIK JAKUZİ HAVUZU	1	110	35	√	
KAPALI HAVUZ	1	140	500	√	√
ÇOCUK HAVUZU	1	110	150	√	

Kapalı havuz yaz sezonunda hizmet vermemektedir. Açık havuzda dört adet su kaydıracağı mevcuttur.

PLAJ

KONUM	SAHİL	İSKELE	DUŞLAR	SOYUNMA KABİNİ
DENİZE SIFIR SAHİL	Kum Sahil	Ağaç	Sahil - İskele	Sahil – İskele

KONFERANS & TOPLANTI SALONLARI

DÜZEN	KAPASİTE
Sınıf Düzeni	200 Pax
Banket Düzeni	350 Pax
Tiyatro Düzeni	450 Pax
Kokteyl Düzeni	450 Pax
U Düzeni	200 Pax

Toplantı Salonu Ekipmanları: Telsiz mikrofon, 2 kablolu mikrofon, 2 kablolu mikrofon ayağı, (4x3 mt), Barkovizyon (portatif perde 2x2 mt), DVD Player, Portable Sound System, PC, TV (LCD), Overhead Projector, ses sistemi, flipchart, Ana Salon Yüksekliği 3.40 cm olup 850 m²'dir.

EĞLENCE VE ANİMASYON

Animasyon

- Haftanın Belirli Günlerinde İskele Partileri
- Haftanın Belirli Günlerinde Gösteri Grupları
- Haftanın Tüm Günlerinde Mini Disko
- Gündüz Aktiviteleri

Spor

Fitness Center, Jimnastik, Masa Tenisi, Voleybol, Dart

Çocuk Kulübü

4 - 12 yaş grubu : Çocuk kulübü 10:00 - 00:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.
(2 – 3 yaş grubu için aile refakati zorunludur.)
Hizmetlerimiz : Oyunlar, Mini disko, Çocuk alanı



GENEL KONSEPT PRENSİPLERİ

- Yerel kanunlar gereği alkollü içecekler 18 yaş altındaki misafirlere servis edilmez.
- Otel yönetimi belirli bir alkol tüketiminden sonra ve kendisine ve çevresine zarar verebilecek misafire alkol servis etmeme hakkına sahiptir.
- Odayı boşaltma (c/out) saati 11:00'dır. C/out işlemi esnasında oda anahtarı, misafir kol bandı ve havlu kartı resepsiyona iade edilmek zorundadır.
- Otele giriş günü, misafirin konaklama ve konseptte dâhil tüm hizmetlerden faydalanma imkanı 14:30 itibariyle başlamaktadır.
- Geç çıkış (Late c/out) ve erken giriş (Early c/in) ücrete tabidir.
- Ultra her şey dâhil konaklayan misafirler yiyecek ve içecek hizmetini sadece kendileri için kullanabilir.
- Ultra her şey dâhil konsepti giriş günü saat 14:30'da başlar, çıkış günü 11:00'da biter.
- Büfe dışında talep edilen yiyecekler, A la Carte restoranlar, premium ve özel içecekler ücretli olarak sunulmaktadır.
- Tesis içerisinde sunulan yiyecek ve içeceklerin odalara çıkarılması durumunda, oda hesabınıza dahil edilmek üzere ücretlendirilecektir.
- Sahil, iskele ve su kaydırakları hava durumuna göre kullanıma açıktır.
- Tesisimize evcil hayvanlar kabul edilmez.
- Tesis bünyesinde kuru temizleme hizmeti verilmemektedir. Dış firmalardan ücretli alınan bu servis kapsamında oluşabilecek sorunlardan tesisimiz sorumlu tutulamaz.
- Yerel kanunlar gereği kapalı mekânlarda (Odalar, Lobi, Restoran vs.) sigara içmek yasaktır. Aksi durumlar yerel makamlarca belirlenen maddi yaptırımlara tabidir.
- Odalarda nargile, ütü vb. kişisel cihazların kullanımına müsaade edilmemektedir. Aksi durumda, oda ve otel içerisinde bu tip kullanımlardan kaynaklı hasarlar dahil olmak üzere misafir tarafından gerçekleştirilen tüm hasarların yenileme bedeli misafirden tahsil edilecektir.
- **Odalarda bulunan nargile, ve benzer tarzda yangın tehlikesi yaratabilecek tüm araç ve gereçler çıkış esnasında teslim edilmek üzere yönetim emanetine alınacaktır. Kullanım kaynaklı hasar bedeli misafirden tahsil edilir.**
- Su kaydırakları, havuz ve aktivite alanlarının kullanımında ebeveyn refakati mecburidir.
- Fitness Center kullanan misafirlerimizin bireysel çalışmalarla ilgili oluşabilecek sağlık sorunları kendi sorumluluklarındadır.
- **Misafirlerin odalarda ve açık alanda taşınabilir cihazlar ile etrafı rahatsız edecek şekilde yüksek sesli müzik dinlemesine izin verilmemektedir. Bluetooth ve Wi-fi özellikli hoparlörler çıkış esnasında teslim edilmek üzere yönetim emanetine alınacaktır.**
- Değerli eşyalarınız için oda içerisinde bulunan güvenlik kasaları ücretsiz olarak hizmetinize sunulmuştur. Kaybolan eşyalarınızdan tesisimiz sorumlu değildir.
- Otelimizde misafirlerimizin sunulan hizmetlerden faydalanabilmeleri ve güvenliği açısından kol bandı uygulaması bulunmaktadır. Kaybedilmesi halinde ücretlendirilmektedir.
- Merkezi klima çalışma saatleri hava şartlarına bağlı olarak belirlenmektedir.
- Tesis içerisinde bulunan özel işletmelerin hizmetleri otele ait olmayıp, otel yönetimi sorumluluğunda değildir.
- Tesisimizde uluslararası kalite normlarında düzenli olarak haşere kontrol ve ilaçlama çalışmaları yapılmaktadır.
- Snack restoranlar ve sokak aktiviteleri; sezona, misafir profiline ve ürün tedarikine bağlı olarak otel yönetimi tarafından değiştirilebilir veya iptal edilebilir.
- Partiler, animasyon programları ve diğer tüm aktiviteler; hava şartlarına, misafir profiline, sezona ve fiziksel etkenlere göre değişiklik gösterebilir veya iptal edilebilir.

