

www.orangecounty.com.tr
info@orangecounty.com.tr
Okurcalar, 07410 Alanya, Antalya
+90 242 - 527 51 52 (pbx)
+90 242 - 527 41 45
هتل 5 ستاره ساحلی
UALL
آلنیا 30 کیلومتر، ماناواگات 30 کیلومتر،
فرودگاه آنتالیا 90 کیلومتر
اتوبوس و تاکسی (شامل هزینه)
کنار دریا، ساحل شنی
Visa, MasterCard, Eurocard
ممنوع
انگلیسی، آلمانی، روسی و فارسی

وبسایت:
پست الکترونیکی:
آدرس:
تلفن:
فکس:
دسته بندی:
کانسپت:
فواصل:
دسترسی:
موقعیت:
کارت‌های کردیت مورد قبول:
ورود حیوان خانگی:
زبانها:

ظرفیت و اطلاعات اتاقها

مسافر	اتاق	نوع اتاقها
1110	555	جمع اتاق / تخت
	DSV	استاندارد رو به دریا و استخر
	DST	استاندارد رو به جنگل
(ROH)	FAM	اتاق خانواده
	SUIT	سوئیت

FAM / SUIT	DSV	DST	اطلاعات اتاقها
16	232	307	جمع تعداد اتاقها
2	1	1	جمع تعداد اتاقهای خواب
		5	اتاق مخصوص معلولین
1 / 2+4	1 / 2+2	1 / 2+2	حداقل/حداکثر مسافر
√	√	√	وان/دستشویی
√	√	√	سشوار
√	√	√	سیستم گرمایش و سرمایش مرکزی
√	√	√	تلفن
√	√	√	مینی بار(نوشیدنی های بدون الکل)
√	√	√	صندوق امانت الکتریکی
√	√	√	کانال های ماهواره

رستوران و بارها

تاریخ	ساعت کاری	خدمات	رستوران
16.03.2020 – 29.11.2020 16.03.2020 – 29.11.2020 16.03.2020 – 29.11.2020 16.03.2020 – 29.11.2020	07:00 – 10:45 12:30 – 14:30 19:00 – 21:30 00:00 – 01:00	بوفه باز سلف سرویس در ماه های مارچ، آپریل و اکتبر، نوامبر ساعت شام در رستوران اصلی به 21:00-18:30 قابل تغییر است	صبحانه رستوران اصلی نهار رستوران اصلی شام رستوران اصلی شام نیمه شب رستوران اصلی
16.03.2020 – 29.11.2020	12:00 – 17:00		اسنک سرویس
01.05.2020 – 31.10.2020	11:00 – 15:00		گوزلمه(اسنک ترکی)
15.04.2020 – 29.11.2020	13:00 – 18:00	بوفه باز	کیک و شیرینی
01.05.2019 – 31.10.2019	19:00 – 21:00	از یک روز قبل رزرواسیون انجام می شود شامل هزینه برای هر نفر می باشد کودکان 2 – 0 سال رایگان می باشند	رستوران بین المللی A'la carte
01.05.2019 – 31.10.2019	12:00 – 16:00	در هفته یک روز تعطیل	سرویس پیتزا
01.05.2019 – 31.10.2019	12:00 – 16:00	در هفته یک روز تعطیل	سرویس ماکارانی
01.05.2019 – 31.10.2019	12:00 – 16:00	در هفته یک روز تعطیل	سرویس کباب ترکی
01.05.2019 – 31.10.2019	12:00 – 16:00	در هفته یک روز تعطیل	سرویس سوشی
16.03.2019 – 29.11.2019	13:00 – 17:00	در ماه های مارچ، آپریل و نوامبر ساعت سرو بستنی به 17:00-15:00 قابل تغییر است	سرویس بستنی
	24ساعت	شامل هزینه	Room Service

- سرویس و خدمات و تنوع غذا و نوشیدنی در بارها و رستوران ها در ماه های قبل و بعد از تابستان (مارچ ، آپریل و اکتبر، نوامبر) قابل تغییر و متفاوت می باشد.

تاریخ	ساعت کاری	خدمات	بارها
16.03.2020 – 29.11.2020	24 ساعت	بین ساعت های 07:00 الی 24:00 نوشیدنی های الکی شامل هزینه می باشد	Lobby Bar - لابی بار
16.03.2020 – 29.11.2020	12:00 – 17:00		Snack Bar - اسنک بار
01.05.2020 – 31.10.2020	20:00 – 00:00		Coctail Bar - کوکتل بار
01.05.2020 – 31.10.2020	10:00 – 18:00 00:00 – 07:00		Beach Bar - ساحل بار
01.05.2020 – 31.10.2020	10:00 – 18:00 22:00 – 00:00		Pier Bar - اسکله بار
16.03.2020 – 29.11.2020	10:00 – 00:00		Sports Bar - اسپرتز بار

- در بارها نوشیدنی های غیر الکی، تمام مشروبهای محلی و بعضی نوشیدنی های الکی خارجی موجود می باشد
- خدمات سرو نوشیدنی سر میز فقط در رستورانهای آلاکارت موجود است
- مینی بار روزی یک بار با نوشیدنی های غیر الکی پر می شود.
- ساعت سرویس بستنی با توجه به فصل و شرایط آب و هوایی ، پروفایل مسافر و موجودی محصول از طرف مدیریت هتل تغییر و یا ابطال می گردد.
- مکان و ساعت کار بارها و رستوران ها با توجه به فصل و شرایط آب و هوایی از طرف مدیریت هتل قابل تغییر می باشد.

رایگان	شامل هزینه	توضیحات	خدمات
	✓	از یک روز قبل رزرواسیون انجام می شود شامل هزینه برای هر نفر می باشد کودکان 2 - 0 سال رایگان می باشند	رزرو رستوران آلاکارت
✓			سرویس بستنی
✓		در بارهای مشخص شده بین ساعات معین رایگان می باشد.	نوشیدنی های بدون الکل، نوشیدنی های الکلی محلی و بعضی نوشیدنی های الکلی وارداتی
	✓		مشروبات داخلی و خارجی با شیشه
	✓		مشروبات خاص
✓			مینی بار
	✓	24ساعت	سرویس اتاق
✓		وابسته به شرکت های خصوصی ، استفاده در اتاق ها ممنوع می باشد.	قلیان

رایگان	شامل هزینه	توضیحات	خدمات
✓			تنیس روی میز
✓			والیبال
✓		قابل استفاده با مسئولیت شخصی	باشگاه ورزشی
	✓	در اسکله و کنار استخر با سرویس خصوصی	لژ VIP
✓		در ساعات مشخص شده از طرف مدیریت هتل	سرسره آبی

رایگان	شامل هزینه	توضیحات	سایر خدمات
✓		در صورت پر بودن پارکینگ ، در زمین خالی کنار هتل پارک صورت خواهد گرفت.	پارکینگ
	✓	بین ساعات 09:00 - 16:00	شست و شوی و اتوکشی لباس
	✓		تاکسی
✓		وابسته به شرکت های خصوصی ماساژ و سایر خدمات درمانی شامل هزینه می باشد	حمام و سونا و اتاق بخار
✓		در تمام اتاقها و محوطه هتل	اینترنت وایرلس
✓			صندوق امانت داخل اتاق
✓		تعویض روزی یک بار با کارت حوله ممکن است	حوله ساحل و استخر
✓			تخت و چتر آفتاب
	✓		تلفن و فکس
✓			کانال های ماهواره و تلویزیون
✓		وابسته به شرکت های خصوصی	خدمات درمانی

- محوطه پارکینگ دارای ظرفیت محدود می باشد ، پارک ماشین بیرون از هتل و یا حرکت آن بر عهده مسافر می باشد. یادآور می شویم که خسارات احتمالی وارده بر ماشین های پارک شده در محوطه پارکینگ و بیرون از هتل، خارج از مسئولیت هتل می باشد.



استخرها

گرمایش	آب شیرین	مساحت(م.م)	عمق(س.م)	تعداد	استخرها
	✓	2.200	140	1	استخر روباز
✓	✓	273	110	1	استخر روباز با سرسره آبی
✓	✓	500	140	1	استخر سر پوشیده
✓	✓	150	110	1	استخر کودکان

- استخر سرپوشیده در فصل تابستان خارج از سرویس می باشد. چهار سرسره آبی در استخر روباز موجود است.

ساحل

کابین تعویض لباس	دوش	اسکله	ساحل	موقعیت
ساحل-اسکله	ساحل-اسکله	تخته	شن	به طور مستقیم در ساحل

- در محل بازی کودکان موجود در ساحل همراهی والدین با کودکان الزامیست.

سالن همایش و کنفرانس

KAPASITE	چیدمان
200 Pax	کلاس
350 Pax	ضیافت
450 Pax	تئاتر
450 Pax	مهمانی
200 Pax	نیم دایره

تجهیزات اتاق کنفرانس: 2 عدد میکروفون بیسیم، 2 عدد میکروفون با سیم، 2 عدد پایه میکروفون با سیم، پرده پرژکتور(4*3 متر)، پرده پرژکتور قابل حمل(2*2 متر)، دی وی پلیر، سیستم پرتابل صدا، کامپیوتر، تلویزیون ال سی دی، پرژکتور، سیستم صدا، فلیپ چارت
ارتفاع سقف سالن اصلی 3.40 متر و متر از آن 850 متر مربع می باشد.

سرگرمی و انیمیشن

انیمیشن و سرگرمی

در هفته چند شب پارتی در اسکله
در هفته چند شب اجرای گروه های متفاوت حرفه ای رقص و شو
هر شب مینی دیسکو برای کودکان
پارتی و فعالیت ها و برنامه های سرگرم کننده روزانه

ورزش

باشگاه ورزشی ، ژیمناستیک، تنیس روی میز ، والیبال ، دارت

مینی کلوب

4الی 12سال: مینی کلوب (10:00 الی 24:00)،
(همراهی والدین کودکان 2 تا 3 سال الزامی می باشد.)
خدمات : بازی، مینی دیسکو، زمین بازی کودکان

- در ماه های مارچ ، آپریل و نوامبر ساعت خدمات دهی مینی کلاب قابل تغییر است.

- با توجه به قانون های مصوب کشور ترکیه کودکان زیر 18 سال در صورت همراهی والدین اجازه اقامت دارند و نوشیدنی های الکلی برای کودکان زیر 18 سال ممنوع می باشد.
- با نظر مدیریت هتل بعد از مصرف مقدار زیاد نوشیدنی الکلی در صورتی که مسافر به خودش و دیگران ضرر بزند و یا احتمال ضرر وجود داشته باشد ، هتل حق دارد به مسافر سرویس الکل را ارایه نکند.
- ساعت خروج از اتاق 11:00 ظهر می باشد و در اثنای خروج کارتهای اتاق و حوله و دستبندها به پذیرش تحویل داده می شود.
- روز ورود از ساعت 14:30 به بعد خدمات اولترا آل اینکلوسیو و مهمان پذیری آغاز می شود.
- خروج دیر هنگام و ورود زود هنگام به اتاق شامل هزینه می باشد.
- فقط مسافرین هتل حق استفاده از خدمات غذا و نوشیدنی هتل را دارند.
- خدمات اولترا آل اینکلوسیو ساعت 14:30 روز ورود آغاز و ساعت 11:00 روز خروج به اتمام می رسد.
- خوراکی و نوشیدنی هایی که در بوفه هتل نیستند ، رستورانهای آلاکارت ، مشروبات خاص شامل هزینه می باشند.
- خوراکی و نوشیدنی هایی که در بوفه هتل سرو می شوند در صورتی که به اتاق ها برده شوند، شامل هزینه خواهند شد.
- ساحل، اسکله و سراسره های آبی با توجه به شرایط جوی قابل استفاده خواهند بود.
- ورود حیوانات خانگی ممنوع می باشد.
- خدمات خشک شویی داخلی هتل موجود نمی باشد در صورت نیاز مسافر از خشکشویی های خارج از هتل با هزینه های مشخص استفاده می شود که در صورت بروز مشکل ، هتل هیچ مسئولیتی نمی پذیرد.
- طبق قوانین کشور ترکیه کشیدن سیگار در مکانهای بسته (اتاق ها ، لابی ، رستوران و غیره) ممنوع می باشد، در صورت کشیدن سیگار جریمه نقدی در بر خواهد داشت.
- در اتاق ها استفاده از قلیان و اتو و سشوار شخصی و ... ممنوع می باشد، در صورت استفاده از این طور وسایل مسافر مجبور به پرداخت هزینه خسارت وارده به اجناس داخل اتاق و محوطه هتل می باشد.
- قلیان و اتو و سشوار شخصی و ... موجود در اتاق ها که احتمال به وجود آوردن خسارت و آتش سوزی دارند به صورت امانت ضبط می گردد در هنگام خروج به مسافر تحویل داده می شود و در صورت استفاده، خسارت وارده از مسافر دریافت خواهد شد.
- همراهی کودکان توسط والدین در استخر، سراسره و محوطه هتل الزامیست.
- مرکز فیتنس برای استفاده شخصی مسافر بوده و مسئولیت آن بر عهده خود مسافر می باشد.
- در اتاق ها و محوطه هتل اجازه استفاده از وسایل کوچک و قابل حمل پخش موزیک با صدای بلند که موجب ناراحتی و بر هم زدن آرامش دیگر مسافران بشود ، داده نخواهد شد. دستگاه های پخش موزیک که به اینترنت و شبکه وای فای و بلوتوث متصل می شوند به صورت امانت از مسافران ضبط شده و در هنگام خروج از هتل تحویل داده می شوند.
- برای حفظ و نگهداری اشیای قیمتی داخل تمامی اتاق ها صندوق امانات رایگان موجود می باشد. در صورت گم شدن اینگونه اشیا هتل هیچگونه مسئولیتی نمی پذیرد.
- برای استفاده از خدمات اولترا آل اینکلوسیو هتل ، به دست داشتن دستبند الزامیست در صورت مفقود شدن ، دریافت دستبند جدید شامل هزینه می باشد.
- ساعات کار سیستم گرمایش و سرمایش مرکزی وابسته به شرایط جوی تغییر پذیر می باشد.
- کسب و کارهای خصوصی واقع در هتل متعلق به هتل نبوده و هتل در قبال خدمات ارائه شده توسط آنها مسئولیتی نمی پذیرد.
- کنترل و سمپاشی حشرات مطابق با کنترل کیفیت جهانی به صورت منظم انجام می گردد.
- مدیریت هتل با توجه به فصل، پروفایل مسافر و موجودی محصول حق تغییر و یا ابطال سرویس اسنک و فعالیت های خیابانی را دارد.
- پارتنی ها، برنامه های سرگرمی و سایر فعالیت ها وابسته به شرایط جوی و پروفایل مسافر می باشد و مدیریت هتل حق تغییر و یا حذف آنها را دارد.