

YAZ 2020

WEB SİTESİ	: www.orangecounty.com.tr
EMAIL	: info@orangecounty.com.tr
ADRES	: Okurcalar, 07410 Alanya, Antalya
TELEFON	: +90 242 – 527 51 52 (pbx)
FAX	: +90 242 – 527 41 45
KATEGORİ	: 5 Yıldız Resort Hotel
KONSEPT	: Ultra Her şey Dâhil
MESAFELER	: Alanya 30 km, Manavgat 30 km Antalya AYT Havalimanı 90 km
ULAŞIM	: Minibüs ve Taksi (ücretlidir)
KONUM	: Denize sıfır, Plaj kum
KREDİ KARTLARI	: Visa, Master, Euro
EVCİL HAYVAN	: Kabul edilmez
KONUŞULAN DİLLER	: İngilizce, Almanca, Rusça, Farsça

KAPASİTE VE ODA BİLGİLERİ

ODA TİPLERİ	ODA	KİŞİ
TOPLAM ODA / YATAK	555	1110
STANDART DENİZ & HAVUZ MANZARALI ODA	DSV	
STANDART KARA MANZARALI ODA	DST	
AİLE ODALARI	FAM	(ROH)
SUIT ODA	SUIT	

ODA DETAYLARI	DST	DSV	FAM / SUIT
Toplam Oda Sayısı	307	232	16
Yatak Odası Sayısı	1	1	2
Engelli Oda Sayısı	5		
Min / Max Kişi	1 / 2+2	1 / 2+2	1 / 2+4
Saç Kurutma Makinası	√	√	√
Merkezi Klima	√	√	√
Telefon	√	√	√
Minibar (soft içecekler)	√	√	√
Elektronik Kasa	√	√	√
Uydu TV	√	√	√

RESTORAN VE BARLAR

RESTORANLAR	SERVİS	SAATLER	TARİH
Kahvaltı Ana Restoran Öğle Yemeği Ana Restoran Akşam Yemeği Ana Restoran Gece Yarısı Snack Service	Açık Büfe Self Servis Akşam yemeği saatleri Mart -Nisan ve Ekim – Kasım aylarında 18:30 – 21:00 olarak değişebilmektedir.	07:00 – 10:45 12:30 – 14:30 19:00 – 21:30 00:00 – 01:00	16.03.2020 – 29.11.2020 16.03.2020 – 29.11.2020 16.03.2020 – 29.11.2020 16.03.2020 – 29.11.2020
Snack Service		12:00 – 17:00	16.03.2020 - 29.11.2020
Gözleme Servisi		11:00 – 15:00	01.05.2020 - 31.10.2020
Pastane	Açık Büfe	13:00 – 18:00	15.04.2020 - 29.11.2020
À la Carte Restaurants	Bir gün önceden rezervasyon yapılması koşulu ile kişi başı kuver ücreti alınmaktadır. 0-2 yaş çocuklar için ücretsizdir.	19:00 – 21:00	01.05.2020 - 31.10.2020
Pizza Servisi	Haftanın Bir Günü Kapalı	12:00 – 16:00	01.05.2020 - 31.10.2020
Makarna Servisi	Haftanın Bir Günü Kapalı	12:00 – 16:00	01.05.2020 - 31.10.2020
Döner Servisi	Haftanın Bir Günü Kapalı	11:00 – 16:00	01.05.2020 - 31.10.2020
Suşi Servisi	Haftanın Bir Günü Kapalı	12:00 – 16:00	01.05.2020 - 31.10.2020
Dondurma	Mart, Nisan ve Kasım aylarında 15.00 ile 17:00 saatleri arasında sunulmaktadır	13:00 – 17:00	16.03.2020 - 29.11.2020
Oda Servisi	Ücretlidir	24 Saat	

- Restoran ve barlarda sunulan ürünlerin içerik ve çeşitleri, Mart - Nisan ile Ekim – Kasım aylarını içeren sezon öncesi ve sonrası dönemlerde değişiklik gösterebilmektedir.

BARLAR	SERVİS	SAATLER	TARİH
Lobby Bar	24:00 – 07:00 arası alkollü içecekler ücretli	24 Saat	16.03.2020 – 29.11.2020
Snack Bar	Self Servis	12:00 – 17:00	16.03.2020 – 29.11.2020
Cocktail Bar	Self Servis	20:00 – 00:00	01.05.2020 – 31.10.2020
Beach Bar	Self Servis	10.00 – 18:00 00:00 – 07:00	01.05.2020 – 31.10.2020
İskele bar	Self Servis	10:00 – 18:00 22:00 – 00:00	01.05.2020 – 31.10.2020
Sports Bar	Self Servis	10:00 – 00:00	16.03.2020 – 29.11.2020

- Barlarımızda tüm alkolsüz içecekler, yerli alkollü içecekler ve bazı yabancı alkollü içecekler konseptte dâhildir.
- Masaya içecek servisi sadece À la Carte Restorantta mevcuttur.
- Odadaki mini barlar günde bir kez olmak üzere soft içecekler ile doldurulur.
- Dondurma servis saatleri; sezona, misafir profiline ve ürün tedarikine göre otel yönetiminin isteği doğrultusunda değiştirilebilir.
- Barların ve restoranların açılış – kapanış saatleri ve yerleri, otel yönetimi tarafından hava ve mevsim şartlarına göre değiştirilebilir.

YİYECEK & İÇECEK	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
À LA CARTE RESTORAN REZERVASYONU	Bir gün önceden rezervasyon yapılması koşulu ile kişi başı kuver ücreti alınmaktadır. 0-2 yaş çocuklar için ücretsizdir.	√	
DONDURMA SERVİSİ			√
TÜM ALKOLSÜZ İÇECEKLER, YERLİ ALKOLLÜ İÇECEKLER VE BAZI YABANCI ALKOLLÜ İÇECEKLER	Belirlenen barlarda ve hizmet saatlerinde.		√
TÜM ŞİŞELENMİŞ YERLİ VE İMPORT İÇECEKLER		√	
PREMIUM VE ÖZEL İÇECEKLER		√	
MINI BAR			√
ODA SERVİSİ	24 Saat	√	
NARGİLE	Özel işletmeye tabi. Odalarda kullanımına izin verilmemektedir.		

AKTİVİTELER	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
MASA TENİSİ			√
VOLEYBOL			√
FITNESS CENTER	Kişisel kullanım ve sorumluk dâhilinde		√
LOCA	İskele ve Havuz bölgesinde VIP hizmet	√	
SU KAYDIRAKLARI	İşletme tarafından belirlenen saatlerde		√

DİĞER HİZMETLER	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
SINIRLI AÇIK OTOYOL	Otoparkın dolu olması durumunda tesisin yanındaki boş arazide park hizmeti verilmektedir.		√
ÇAMAŞIR YIKAMA VE ÜTÜLEME HİZMETLERİ	09:00 – 16:00 saatleri arasında	√	
HAMAM, SAUNA, BUHAR ODASI	Özel işletmeye tabi. Masaj ve Kese ücretlidir.		√
KABLOSUZ İNTERNET BAĞLANTISI			√
ODALARDA ŞİFRELİ KASA			√
PLAJ HAVLUSU	Havlulu kartıyla günde bir defa değiştirilir.		√
ŞEZLONG VE GÜNEŞLİK ŞEMSİYE			√
TELEFON FAX		√	
ODALARDA UYDU TV			√
SAĞLIK HİZMETLERİ	Özel işletmeye tabi	√	

- Otelimizde bulunan otopark alanı sınırlı sayıda araca hizmet verebilmektedir. Aracın otel alanı dışına park edilmesi ya da aracın otoparka alınması misafirlerimizin kendi sorumluluğundadır. Ayrıca otoparkta araçlara gelebilecek hasar ve kayıplardan işletmemiz sorumlu değildir.

YÜZME HAVUZLARI

YÜZME HAVUZLARI	ADET	DERİNLİK cm	ALAN m ²	TATLI SU	ISITMALI
AÇIK YÜZME HAVUZU	1	140	2.200	√	
KAYDIRAK HAVUZ	1	110	273	√	√
KAPALI HAVUZ	1	140	500	√	√
ÇOCUK HAVUZU	1	110	150	√	√

- Kapalı havuz yaz sezonunda hizmet vermemektedir. Açık havuzda dört adet su kaydıracağı mevcuttur.

PLAJ

KONUM	SAHİL	İSKELE	DUŞLAR	SOYUNMA KABİNİ
DENİZE SIFIR SAHİL	Kum Sahil	Mevcut	Sahil - İskele	Sahil - İskele

- Sahilde çocuklar için oyun alanında ebeveyn refakati mecburidir.

KONFERANS & TOPLANTI SALONLARI

DÜZEN	KAPASİTE
Sınıf Düzeni	200 Pax
Banket Düzeni	350 Pax
Tiyatro Düzeni	450 Pax
Kokteyl Düzeni	450 Pax
U Düzeni	200 Pax

Toplantı Salonu Ekipmanları: Telsiz mikrofon, 2 kablolu mikrofon, 2 kablolu mikrofon ayağı, (4x3 mt), Barkovizyon (portatif perde 2x2 mt), DVD Player, Portable Sound System, PC, TV (LCD), Overhead Projector, ses sistemi, flipchart, Ana Salon Yüksekliği 3.40 cm olup 850 m²'dir.

EĞLENCE VE ANİMASYON

Animasyon

- Haftanın Belirli Günlerinde İskele Partileri
- Haftanın Belirli Günlerinde Gösteri Grupları
- Haftanın Tüm Günlerinde Mini Disko
- Gündüz Aktiviteleri

Spor

Fitness Center, Jimnastik, Masa Tenisi, Voleybol, Dart

Çocuk Kulübü

4 - 12 yaş grubu : Çocuk kulübü 10:00 - 00:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.
(2 - 3 yaş grubu için aile refakati zorunludur.)

Hizmetlerimiz : Oyunlar, Mini disko, Çocuk alanı

- Mart - Nisan ve Kasım aylarını içeren sezon öncesi ve sonrası dönemlerde çocuk kulübü saatleri değişiklik gösterebilmektedir.

GENEL KONSEPT PRENSİPLERİ

- 18 yaş altındaki misafirler ebeveynleri olmadan konaklama yapamazlar. Yerel kanunlar gereği alkollü içecekler 18 yaş altındaki misafirlere servis edilmez.
- Otel yönetimi belirli bir alkol tüketiminden sonra ve kendisine ve çevresine zarar verebilecek misafire alkol servis etmeme hakkına sahiptir.
- Odayı boşaltma (c/out) saati 11:00'dir. C/out işlemi esnasında oda anahtarı, misafir kol bandı ve havlu kartı resepsiyona iade edilmek zorundadır.
- Otele giriş günü, misafirin konaklama ve konseptte dahil tüm hizmetlerden faydalanma imkanı 14:30 itibariyle başlamaktadır.
- Geç çıkış (Late c/out) ve erken giriş (Early c/in) ücrete ve müsaitliğe tabidir.
- Ultra her şey dâhil konaklayan misafirler yiyecek ve içecek hizmetini sadece kendileri için kullanabilir.
- Ultra her şey dâhil konsepti giriş günü saat 14:30'de başlar, çıkış günü 11:00'de biter.
- Büfe dışında talep edilen yiyecekler, A la Carte restoranlar, premium ve özel içecekler ücretli olarak sunulmaktadır.
- Tesis içerisinde sunulan yiyecek ve içeceklerin odalara çıkarılması durumunda, ekstra hesaba dahil edilmek üzere ücretlendirilecektir.
- Sahil, iskele ve su kaydırakları hava durumuna göre kullanıma açıktır.
- Tesisimize evcil hayvanlar kabul edilmez.
- Tesis bünyesinde kuru temizleme hizmeti verilmemektedir. Dış firmalardan ücretli alınan bu servis kapsamında oluşabilecek sorunlardan tesisimiz sorumlu tutulamaz.
- Yerel kanunlar gereği kapalı mekânlarda (Odalar, Lobi, Restoran vs.) sigara içmek yasaktır. Aksi durumlar yerel makamlarca belirlenen maddi yaptırımlara tabidir.
- Odalarda nargile, ütü vb. kişisel cihazların kullanımına müsaade edilmemektedir. Oda ve otel içerisinde bu tip kullanımlardan kaynaklı hasarlar dahil olmak üzere misafir tarafından gerçekleştirilen tüm hasarların yenileme bedeli misafirden tahsil edilecektir.
- **Odalarda bulunan nargile, ve benzer tarzda yangın tehlikesi yaratabilecek tüm araç ve gereçler çıkış esnasında teslim edilmek üzere yönetim emanetine alınacaktır. Kullanım kaynaklı hasar bedeli misafirden tahsil edilir.**
- Su kaydırakları, havuz ve aktivite alanlarının kullanımında ebeveyn refakati mecburidir.
- Fitness Center kullanan misafirlerimizin bireysel çalışmalarla ilgili oluşabilecek sağlık sorunları kendi sorumluluklarındadır.
- **Misafirlerin odalarda ve açık alanda taşınabilir cihazlar ile etrafı rahatsız edecek şekilde yüksek sesli müzik dinlemesine izin verilmemektedir. Bluetooth ve Wi-fi özellikli hoparlörler çıkış esnasında teslim edilmek üzere yönetim emanetine alınacaktır.**
- Değerli eşyalarınız için oda içerisinde bulunan güvenlik kasaları ücretsiz olarak hizmetinize sunulmuştur. Kaybolan eşyalarınızdan tesisimiz sorumlu değildir.
- Otelimizde misafirlerimizin sunulan hizmetlerden faydalanabilmeleri ve güvenliği açısından kol bandı uygulaması bulunmaktadır. Kaybedilmesi halinde ücretlendirilmektedir.
- Merkezi klima çalışma saatleri hava şartlarına bağlı olarak belirlenmektedir.
- Tesis içerisinde bulunan özel işletmelerin hizmetleri otele ait olmayıp, otel yönetimi sorumluluğunda değildir.
- Tesisimizde uluslararası kalite normlarında düzenli olarak haşere kontrol ve ilaçlama çalışmaları yapılmaktadır.
- Snack restoranlar ve sokak aktiviteleri; sezona, misafir profiline ve ürün tedarikine bağlı olarak otel yönetimi tarafından değiştirilebilir veya iptal edilebilir.
- Partiler, animasyon programları ve diğer tüm aktiviteler; hava şartlarına, misafir profiline, sezona ve fiziksel etkenlere göre değişiklik gösterebilir veya iptal edilebilir.