

ORANGE COUNTY

RESORT HOTEL BELEK
★★★★★

YAZ 2019

WEB SİTESİ	: www.orangecounty.com.tr
E-MAIL	: info@orangecounty.com.tr
ADRES	: Boğazak Mah.Akdeniz Cad. 50 sok. No:18 7500 Boğazkent - Serik, Antalya
TELEFON	: 0242 712 70 00
FAX	:
KATEGORİ	: 5 Yıldızlı Resort Hotel
KONSEPT	: Ultra Herşey Dahil
MESAFELER	: Belek 5 km , Antalya 45 km, Antalya AYT Havalimanı 35 km
ULAŞIM	: Otobüs ve Taksi (ücretlidir)
KONUM	: Denize sıfır, Plaj Kum
KREDİ KARTLARI	: Visa, Mastercard, Eurocard,
EVCİL HAYVAN	: Kabul edilmez
KONUŞULAN DİLLER	: İngilizce, Almanca, Rusça, Farsça

KAPASİTE VE ODA BİLGİLERİ

KAPASİTE	ODA	kişi
TOPLAM ODA / YATAK	370	892
STANDART DENİZ & HAVUZ MANZARALI ODA	DSV	
STANDART KARA MANZARALI ODA	DST	
AİLE ODALARI	FAM	(ROH)
SUITE ROOM	SUITE	

ODA DETAYLARI	DST	DSV	FAM	SUIT
Toplam Oda Sayısı	252	40	74	4
Yatak Odası Sayısı	1	1	2	2
Engelli Oda Sayısı	3			
Min / Max Kişi	1/2+2	1/2+2	2+2/3+1/4	2+2/3+1/4
Oturma Odası				
Saç Kurutma Makinası	√	√	√	√
Merkezi Klima	√	√	√	√
Telefon	√	√	√	√
Minibar (soft içecekler)	√	√	√	√
Elektronik Kasa	√	√	√	√
Uydu TV	√	√	√	√

RESTORAN VE BARLAR

RESTORANLAR	SERVİS	SAATLER	TARİH
Kahvaltı Ana Restoran Öğle Yemeği Ana Restoran Akşam Yemeği Ana Restoran Gece Yemeği Servisi	Açık Büfe Self Servis Akşam yemeği saatleri Nisan ve Ekim aylarında 18:30 – 21:00 olarak değişebilmektedir.	07:00 – 10:45 12:30 – 14:30 19:00 – 21:30 00:00 – 01:00	27.04.2019 – 30.11.2019 27.04.2019 – 30.11.2019 27.04.2019 – 30.11.2019 27.04.2019 – 30.11.2019
Snack Restaurant		12:00 – 16:00	27.04.2019 – 30.11.2019
Gözleme Servisi		11:00 – 16:00	27.04.2019 – 30.11.2019
Pastane	Açık Büfe	11:00 – 16:00	27.04.2019 – 30.11.2019
A la Carte Restaurants	Bir gün önceden rezervasyon yapılması koşulu ile kişi başı kuver ücreti alınmaktadır. 0-2 yaş çocuklar için ücretsizdir.	19:00 – 21:00	27.04.2019 – 30.11.2019
Oda Servisi	Ücretlidir	24 Saat	

BARLAR	SERVİS	SAATLER	TARİH
Lobby Bar		24 Saat	27.04.2019 – 30.11.2019
Pool Bar		10:00 – 00:00	27.04.2019 – 30.11.2019
Disco Bar		23:00 – 02:00	27.04.2019 – 30.11.2019
Beach Bar		12:00 – 18:00	27.04.2019 – 30.11.2019

- Barlarımızda tüm alkolsüz içecekler, sınırsız yerli içecekler ve bazı yabancı alkollü içecekler konseptte dâhildir.
- Masaya içecek servisi sadece Á la Carte Restorantta mevcuttur.
- Odadaki mini barlar günde bir kez olmak üzere soft içecekler ile doldurulur
- Dondurma servis saatleri; sezona, misafir profiline ve ürün tedarikine göre otel yönetiminin isteği doğrultusunda değiştirilebilir.
- Lobby Bar'da 00:00 – 07:00 saatleri arasında alkollü içecekler ücret karşılığında hizmete sunulmaktadır.
- Barların ve Restoranların açılış – kapanış saatleri ve yerleri, otel yönetimi tarafından hava ve mevsim şartlarına göre değiştirilebilir.
- Balayı çiftlerimiz için odaya özel temalı dekorasyon, köpüklü şarap, tadımlık ikramlar, odalarda bornoz, kapıya kurdele süslemesi yapılır.

YİYECEK & İÇECEK	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
À LA CARTE RESTORAN REZERVASYONU	Bir gün önceden rezervasyon yapılması koşulu ile kişi başı kuver ücreti alınmaktadır. 0-2 yaş çocuklar için ücretsizdir.	√	
PAMUK ŞEKER	Özel işletmeye tabi	√	
TAZE SIKILMIŞ MEYVE SULARI	Özel işletmeye tabi	√	
SOKAKTA MISIR	Özel işletmeye tabi	√	
DONDURMA SERVİSİ			√
TÜM ALKOLSÜZ İÇECEKLER, SINIRSIZ YERLİ VE BAZI YABANCI ALKOLLÜ İÇECEKLER	Belirlenen barlarda ve hizmet saatlerinde.		√
TÜM ŞİŞELENMİŞ YERLİ VE İMPORT İÇECEKLER		√	
PREMIUM VE ÖZEL İÇECEKLER		√	
MINI BAR			√
ODA SERVİSİ	24 Saat	√	
NARGİLE	Özel işletmeye tabi. Odalarda kullanımına izin verilmemektedir	√	

AKTİVİTELER	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
MASA TENİSİ			√
TENİS			√
BASKETBOL			√
PLAJ VOLEYBOL			√
FITNESS CENTER	Kişisel kullanım ve sorumluk dahilinde		√
DİSKO			√
SU KAYDIRAKLARI			√

DİĞER HİZMETLER	AÇIKLAMA	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
ÇAMAŞIR YIKAMA VE ÜTÜLEME HİZMETLERİ	09:00 – 16:00 saatleri arasında	√	
ÖZEL TRANSFERLER, TAKSİ		√	
HAMAM, SAUNA, BUHAR ODASI	Özel işletmeye tabi. Masaj ve Kese ücretlidir.		√
KABLOSUZ İNTERNET BAĞLANTISI	Tüm açık ve kapalı alanlar ile odalarda mevcuttur.		√
ODALARDA ŞİFRELİ KASA			√
PLAJ HAVLUSU	Havlu kartıyla günde bir defa değiştirilir.		√
ŞEZLONG VE GÜNEŞLİK ŞEMSİYE			√
TELEFON FAX		√	
ODALARDA UYDU TV			√

YÜZME HAVUZLARI

YÜZME HAVUZLARI	ADET	DERİNLİK cm	ALAN m ²	TATLI SU	ISITMALI
AÇIK YÜZME HAVUZU	1	140	805	√	
KAYDIRAK HAVUZU	1	110	120	√	
KAPALI YÜZME HAVUZU	1	140	60	√	√
ÇOCUK YÜZME HAVUZU	1	30	25	√	

Kapalı havuz yaz sezonunda hizmet vermemektedir. Açık havuzda üç adet su kaydıracağı mevcuttur.

PLAJ

KONUM	SAHİL	İSKELE	DUŞLAR	GİYİNME KABİNİ	SERTİFİKA
DENİZE SIFIR SAHİL	Kum 100 m	Ağaç	Sahil - İskele	Sahil - İskele	Mavi Bayrak

Sahilde çocuklar için kum oyun alanında ebeveyn refakati mecburidir.

KONFERANS VE TOPLANTI SALONLARI

DÜZEN	KAPASİTE
SINIF DÜZENİ	220 PAX
BANKET DÜZENİ	200 PAX
TİYATRO DÜZENİ	350 PAX
KOKTEYL DÜZENİ	500 PAX
U DÜZENİ	110 PAX

Toplantı Salonu Ekipmanları: Telsiz mikrofon, 2 kablolu mikrofon, 2 kablolu mikrofon ayağı, sabit barkovizyon perdesi (4x3 mt), Barkovizyon (portatif perde 2x2 mt), DVD Player, Portable Sound System, PC, TV (LCD), Overhead Projector, ses sistemi, flipchart, Ana Salon Yüksekliği 4.80 cm olup 300 m2'dir.

EĞLENCE VE ANİMASYON

Animasyon

- Haftanın Belirli Günleri İskele Partileri
- Haftanın Belirli Günleri Gösteri Grupları
- Haftanın Tüm Günleri Akşam Mini Disko
- Haftanın Belirli Günleri Gündüz Partileri, Günlük Aktiviteler ve After Show Partileri

Spor

Fitness Center, Jimnastik, Masa Tenisi, Dart

Çocuk Kulübü

4 - 12 yaş grubu : Çocuk kulübü 10:00 - 24:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.
(2 - 3 yaş grubu için aile refakati zorunludur.)

Hizmetlerimiz : Oyunlar, Mini disko, Çocuk alanı

SUITE ODA KONSEPTİ:

- Misafir İlişkileri Departmanı tarafından hizmet bilgilendirmesi, odaya refakat ve asistanlık hizmeti.
- Odalarda Express Check In – Check Out işlemleri
- VIP statüsünde yiyecek ve içecek ikramları
- Konaklama süresince bir defa iskele veya havuz kenarında Loca rezervasyonu
- Çamaşırhane Hizmetleri (ücretsiz yıkama ve ütüleme servisi 09:00 – 16:00 saatleri arasında)
- Gazete ve dergi servisi

GENEL KONSEPT PRENSİPLERİ

- Yerel kanunlar gereği alkollü içecekler 18 yaş altındaki misafirlere servis edilmez.
- Otel yönetimi belirli bir alkol tüketiminden sonra ve kendisine ve çevresine zarar verebilecek misafire alkol servis etmeme hakkına sahiptir.
- Odayı boşaltma (c/out) saati 11:00'dir. c/out işlemi esnasında oda anahtarı, misafir kol bandı ve havlu kartı resepsiyona iade edilmek zorundadır.
- Otele giriş günü, misafirin konaklama ve konseptte dahil tüm hizmetlerden faydalanma imkanı 14:30 itibariyle başlamaktadır.
- Geç çıkış (Late c/out) ve erken giriş (Early c/in) ücrete tabidir.
- Ultra her şey dâhil konaklayan misafirler yiyecek ve içecek hizmetini sadece kendileri için kullanabilir.
- Ultra her şey dâhil konsepti giriş günü saat 14:30'da başlar, çıkış günü 11:00'de biter.
- Büfe dışında talep edilen yiyecekler, A la Carte restoranlar, premium ve özel içecekler ücretli olarak sunulmaktadır.
- Tesis içerisinde sunulan yiyecek ve içeceklerin odalara çıkarılması durumunda, ekstra hesabınıza dahil edilmek üzere ücretlendirilecektir.
- Sahil, iskele ve su kaydırakları hava durumuna göre kullanıma açılır.
- Tesisimize evcil hayvanlar kabul edilmez.
- Tesis bünyesinde kuru temizleme hizmeti verilmemektedir. Dış firmalardan ücretli alınan bu servis kapsamında oluşabilecek sorunlardan tesisimiz sorumlu tutulamaz.
- Yerel kanunlar gereği kapalı mekânlarda (Odalar, Lobi, Restoran vs.) sigara içmek yasaktır. Aksi durumlar yerel makamlarca belirlenen maddi yaptırımlara tabidir.
- Odalarda nargile, ütü vb. kişisel cihazların kullanımına müsaade edilmemektedir. Oda ve otel içerisinde bu tip kullanımlardan kaynaklı hasarlar dahil olmak üzere misafir tarafından gerçekleştirilen tüm hasarların yenileme bedeli misafirden tahsil edilecektir.
- **Odalarda bulunan nargile, ve benzer tarzda yangın tehlikesi yaratabilecek tüm araç ve gereçler çıkış esnasında teslim edilmek üzere yönetim emanetine alınacaktır. Kullanım kaynaklı hasar bedeli misafirden tahsil edilir.**
- Su kaydırakları, havuz ve aktivite alanlarının kullanımında ebeveyn refakati mecburidir.
- Fitness Center kullanan misafirlerimizin bireysel çalışmalarla ilgili oluşabilecek sağlık sorunları kendi sorumluluklarındadır.
- **Misafirlerin odalarda ve açık alanda taşınabilir cihazlar ile etrafı rahatsız edecek şekilde yüksek sesli müzik dinlemesine izin verilmemektedir. Bluetooth ve Wi-fi özellikli hoparlörler çıkış esnasında teslim edilmek üzere yönetim emanetine alınacaktır.**
- Değerli eşyalarınız için oda içerisinde bulunan güvenlik kasaları ücretsiz olarak hizmetinize sunulmuştur. Kaybolan eşyalarınızdan tesisimiz sorumlu değildir.
- Otelimizde misafirlerimizin sunulan hizmetlerden faydalanabilmeleri ve güvenliği açısından kol bandı uygulaması bulunmaktadır. Kaybedilmesi halinde ücretlendirilmektedir.
- Merkezi klima çalışma saatleri hava şartlarına bağlı olarak belirlenmektedir.
- Tesis içerisinde bulunan özel işletmelerin hizmetleri otele ait olmayıp, otel yönetimi sorumluluğunda değildir.
- Tesisimizde uluslararası kalite normlarında düzenli olarak haşere kontrol ve ilaçlama çalışmaları yapılmaktadır.
- Snack restoranlar ve sokak aktiviteleri; sezona, misafir profiline ve ürün tedarikine bağlı olarak otel yönetimi tarafından değiştirilebilir veya iptal edilebilir.
- Partiler, animasyon programları ve diğer tüm aktiviteler; hava şartlarına, misafir profiline, sezona ve fiziksel etkenlere göre değişiklik gösterebilir veya iptal edilebilir.