

## تابستان 1399

وبسایت: [www.orangecounty.com.tr](http://www.orangecounty.com.tr)  
 پست الکترونیکی: [info@orangecounty.com.tr](mailto:info@orangecounty.com.tr)  
 آدرس: بلوار آتاتورک، ینی محله، 07980 کمر آنتالیا  
 تلفن: +90 242 8147200  
 فکس: +90 242 8147219  
 دسته بندی: هتل 5 ستاره ساحلی  
 کانسپت: UALL  
 فواصل: کمر 300 متر  
 دسترسی: آنتالیا 45 کیلومتر  
 موقعیت: فرودگاه آنتالیا 60 کیلومتر  
 اتوبوس و تاکسی (شامل هزینه) کنار دریا  
 کارتهای کردیت مورد قبول: Visa, Mastercard, Eurocard  
 ورود حیوان خانگی: ممنوع  
 زبانها: انگلیسی، آلمانی، روسی و فارسی

## ظرفیت و اطلاعات اتاقها

مسافر	اتاق	نوع اتاقها
1128	526	جمع اتاق / تخت
	DSV	استاندارد رو به دریا و استخر
	DST	استاندارد رو به جنگل
(ROH)	FAM	اتاق خانواده
	QUEEN	سوئیت کوئین بناتریکس
	AMSTS	سوئیت آمستردام
	PMST	سوئیت پرنسس ماکسیمیا
	VOL	خانه های ولندام

VOL	PMST	HYMST	QUEEN	FAM	DSV	DST	اطلاعات اتاقها
19	1	1	1	16	160	328	جمع تعداد اتاقها
2	2	2	2	2	1	1	جمع تعداد اتاقهای خواب
						5	اتاق مخصوص معلولین
4+1/5	2+2/4	2+2/4	2+2/4	3+2/4	1 / 2+1	1 / 2+1	حداقل / حداکثر مسافر
	1	1	1				اتاق نشیمن
√	√	√	√	√	√	√	سشوار
√	√	√	√	√	√	√	سیستم گرمایش و سرمایش مرکزی
√	√	√	√	√	√	√	تلفن
√	√	√	√	√	√	√	مینی بار (نوشیدنی های بدون الکل)
√	√	√	√	√	√	√	صندوق امانت الکترونیکی
√	√	√	√	√	√	√	کانال های ماهواره



## رستوران و بارها

تاریخ	ساعت کاری	خدمات و توضیحات	رستوران
15.03.2020 – 29.11.2020	07:00 – 10:45	بوفه باز	صبحانه رستوران اصلی
15.03.2020 – 29.11.2020	12:30 – 14:30	در ماه های مارچ، آپریل و اکتبر، نوامبر ساعت شام	نهار رستوران اصلی
15.03.2020 – 29.11.2020	19:00 – 21:30	در رستوران اصلی به 21:00-18:30 قابل تغییر	شام رستوران اصلی
15.03.2020 – 29.11.2020	00:00 – 02:00	است.	شام نیمه شب رستوران اصلی
15.03.2020 – 29.11.2020	12:00 – 17:00	بوفه باز	سرویس اسنک در Falafels
15.03.2020 – 31.10.2020	11:00 – 15:00		گوزلمه (اسنک ترکی)
15.03.2019 – 29.11.2019	13:00 – 18:00	بوفه باز	سرویس کیک و شیرینی
01.05.2020 – 31.10.2020	19:00 – 21:00	از یک روز قبل رزرواسیون انجام می شود شامل هزینه برای هر نفر می باشد کودکان 2 – 0 سال رایگان می باشند	رستوران بین المللی A'la carte
15.03.2020 – 29.11.2020	24 ساعت	شامل هزینه	Room Service
15.03.2020 – 29.11.2020	13:00 – 17:00	در ماه های مارچ، آپریل و نوامبر ساعت سرو بستنی به 17:00-15:00 قابل تغییر است	سرویس بستنی

- سرویس و خدمات و تنوع غذا و نوشیدنی در بارها و رستوران ها در ماه های قبل و بعد از تابستان (مارچ ، آپریل و اکتبر، نوامبر) قابل تغییر و متفاوت می باشد.

تاریخ	ساعت کاری	خدمات و توضیحات	بارها
15.03.2020 – 29.11.2020	24 ساعت	بین ساعت های 07:00 الی 24:00 نوشیدنی های الکلی شامل هزینه می باشد	1e Klasse لابی بار
15.03.2020 – 29.11.2020	10:00 – 00:00		بار Grand Café
01.05.2020 – 31.10.2020	20:00 – 00:00		کافی شاپ Bulldog
01.05.2020 – 31.10.2020	10:00 – 18:00 22:00 – 00:00		بار اسکله Pier Bar
15.03.2020 – 29.11.2020	00:00 – 02:00		بار دیسکو Disco Bar
01.05.2020 – 31.10.2020	00:00 – 07:00	VIP Bar	بار ساحل Beach Bar
01.05.2020 – 31.10.2020	10:00 – 18:00	کنار آسیاب بادی	Molen Bar
01.05.2020 – 31.10.2020	21:00 – 00:00	روی اسکله ، شامل هزینه	X-tra Bar

- در بارها نوشیدنی های غیر الکلی، تمام مشروبات محلی و بعضی نوشیدنی های الکلی خارجی موجود می باشد.
- خدمات سرو نوشیدنی سر میز فقط در رستورانهای آلاکارت موجود است.
- مینی بار روزی یک بار با نوشیدنی های غیر الکلی پر می شود.
- ساعت سرویس بستنی با توجه به فصل و شرایط آب و هوایی ، پروفایل مسافر و موجودی محصول از طرف مدیریت هتل تغییر و یا ابطال می گردد.
- بار لابی در ساعات مابین 07:00 – 00:00 نوشیدنی های الکلی را با دریافت هزینه سرویس می نماید.
- مکان و ساعت کار بارها و رستوران ها با توجه به فصل و شرایط آب و هوایی از طرف مدیریت هتل قابل تغییر می باشد.



شامل هزینه	رایگان	توضیحات	خدمات
✓		از یک روز قبل رزرواسیون انجام می شود شامل هزینه برای هر نفر می باشد کودکان 2 - 0 سال رایگان می باشند	رزرو رستوران آلاکارت
✓		وابسته به شرکت های خصوصی	آبمیوه طبیعی
✓		وابسته به شرکت های خصوصی	ذرت
	✓		بستنی
	✓	در بارها و ساعت های مشخص شده	نوشیدنی های بدون الکل، نوشیدنی های الکلی محلی و بعضی نوشیدنی های الکلی وارداتی
✓			مشروبات داخلی و خارجی با شیشه
✓			مشروبات خاص
	✓		مینی بار
✓		24 ساعت	سرویس اتاق
✓		وابسته به شرکت های خصوصی ، استفاده در اتاق ها ممنوع می باشد.	قلیان

شامل هزینه	رایگان	توضیحات	خدمات
	✓		تنیس روی میز
	✓	قابل استفاده با مسئولیت شخصی	باشگاه ورزشی
✓		در اسکله و کنار استخر با سرویس خصوصی	لژ VIP
	✓		سرسره آبی

شامل هزینه	رایگان	توضیحات	سایر خدمات
	✓	با ظرفیت محدود	پارکینگ
✓		بین ساعات 09:00 - 16:00	شست و شوی و اتوکشی لباس
	✓	وابسته به شرکت های خصوصی ماساژ و سایر خدمات درمانی شامل هزینه می باشد	حمام ترکی، سونا و اتاق بخار
	✓	در تمام اتاقها و محوطه هتل	اینترنت وایرلس
	✓		صندوق امانت داخل اتاق
	✓	تعویض روزی یک بار با کارت حوله انجام می شود	حوله ساحل و استخر
	✓		تخت و چتر آفتاب
✓			تلفن و فکس
	✓		کانال های ماهواره و تلویزیون
✓		وابسته به شرکت های خصوصی	خدمات درمانی

- محوطه پارکینگ دارای ظرفیت محدود می باشد ، پارک ماشین بیرون از هتل و یا حرکت آن بر عهده مسافر می باشد. یادآور می شویم که خسارات احتمالی وارده بر ماشین های پارک شده در محوطه پارکینگ و بیرون از هتل، خارج از مسولیت هتل می باشد.



## استخرها

استخرها	تعداد	عمق (س.م)	مساحت(م.م)	آب شیرین	گرمایش
استخر روباز	1	140	2.470	√	
استخر روباز	1	110	676	√	
استخر سر پوشیده	1	140	185	√	√
استخر کودکان	1	40	83	√	

استخر سرپوشیده در فصل تابستان خارج از سرویس می باشد. دو سرسره آبی در استخر روباز موجود است.

## ساحل

موقعیت	ساحل	اسکله	دوش	کابین تعویض لباس	گواهی
به طور مستقیم در ساحل	شن و سنگ ریزه	تخته	ساحل- اسکله	ساحل- اسکله	پرچم آبی

در منطقه بازی کودکان در ساحل همراهی والدین الزامی می باشد.

## سالن همایش و کنفرانس

چیدمان	ظرفیت
کلاس	200 نفر
ضیافت	350 نفر
تئاتر	350 نفر
مهمانی	500 نفر
نیم دایره	80 نفر

تجهیزات اتاق کنفرانس: میکروفون بیسیم، 2 عدد میکروفون با سیم، 2 عدد پایه میکروفون با سیم، پرده پرژکتور (3\*4 متر)، پرژکتور، پرده پرژکتور قابل حمل (2\*2 متر)، دی وی دی پلیر، سیستم پرتابل صدا، کامپیوتر، تلویزیون ال سی دی، سیستم صدا، فلیپ چارت. ارتفاع سقف سالن اصلی 4.80 متر و متر از آن 600 متر مربع می باشد.

## سرگرمی و انیمیشن

### انیمیشن و سرگرمی

در هفته چند شب پارتی در اسکله در هفته چند شب اجرای گروه های متفاوت حرفه ای رقص و شو هر شب مینی دیسکو برای کودکان پارتی و فعالیت ها و برنامه های سرگرم کننده روزانه

### ورزش

باشگاه ورزشی، ژیمناستیک، تنیس روی میز، دарт

### مینی کلوب

4الی 12سال: مینی کلوب (10:00 الی 24:00)،  
(همراهی والدین کودکان 2 تا 3 سال الزامی می باشد.)  
خدمات: بازی، مینی دیسکو، زمین بازی کودکان و شن بازی در ساحل

- در ماه های مارچ، آپریل و نوامبر ساعت خدمات دهی مینی کلاب قابل تغییر است.



- با توجه به قانون های مصوب کشور ترکیه کودکان زیر 18 سال در صورت همراهی والدین اجازه اقامت دارند و نوشیدنی های الکلی برای کودکان زیر 18 سال ممنوع می باشد.
- با نظر مدیریت هتل بعد از مصرف مقدار زیاد نوشیدنی الکی در صورتی که مسافر به خودش و دیگران ضرر بزند و یا احتمال ضرر وجود داشته باشد ، هتل حق دارد به مسافر سرویس الکل را ارایه نکند.
- ساعت خروج از اتاق 11:00 ظهر می باشد و در اثنای خروج کارتهای اتاق و حوله و دستبندها به پذیرش تحویل داده می شود.
- روز ورود از ساعت 14:30 به بعد خدمات اولترا آل اینکلوسیو و مهمان پذیری آغاز می شود.
- خروج دیر هنگام و ورود زود هنگام به اتاق شامل هزینه می باشد.
- فقط مسافرین هتل حق استفاده از خدمات غذا و نوشیدنی هتل را دارند.
- خدمات اولترا آل اینکلوسیو ساعت 14:30 روز ورود آغاز و ساعت 11:00 روز خروج به اتمام می رسد.
- خوراکی و نوشیدنی هایی که در بوفه هتل نیستند ، رستورانهای آلاکارت ، مشروبات خاص شامل هزینه می باشند.
- خوراکی و نوشیدنی هایی که در بوفه هتل سرو می شوند در صورتی که به اتاق ها برده شوند، شامل هزینه خواهند شد.
- ساحل، اسکله و سراسره های آبی با توجه به شرایط جوی قابل استفاده خواهند بود.
- ورود حیوانات خانگی ممنوع می باشد.
- خدمات خشک شویی داخل هتل موجود نمی باشد در صورت نیاز مسافر از خشکشویی های خارج از هتل با هزینه های مشخص استفاده می شود که در صورت بروز مشکل ، هتل هیچ مسئولیتی نمی پذیرد.
- طبق قوانین کشور ترکیه کشیدن سیگار در مکانهای بسته ( اتاق ها ، لابی ، رستوران و غیره) ممنوع می باشد، در صورت کشیدن سیگار جریمه نقدی در بر خواهد داشت.
- در اتاق ها استفاده از قلیان و اتو و سشوار شخصی و ... ممنوع می باشد، در صورت استفاده از این طور وسایل مسافر مجبور به پرداخت هزینه خسارت وارده به اجناس داخل اتاق و محوطه هتل می باشد.
- قلیان و اتو و سشوار شخصی و ... موجود در اتاق ها که احتمال به وجود آوردن خسارت و آتش سوزی دارند به صورت امانت ضبط می گردد در هنگام خروج به مسافر تحویل داده می شود و در صورت استفاده، خسارت وارده از مسافر دریافت خواهد شد.
- همراهی کودکان توسط والدین در استخر، سراسره و محوطه هتل الزامیست.
- مرکز فیتنس برای استفاده شخصی مسافر بوده و مسئولیت آن بر عهده خود مسافر می باشد.
- در اتاق ها و محوطه هتل اجازه استفاده از وسایل کوچک و قابل حمل پخش موزیک با صدای بلند که موجب ناراحتی و بر هم زدن آرامش دیگر مسافران بشود ، داده نخواهد شد. دستگاه های پخش موزیک که به اینترنت و شبکه وای فای و بلوتوث متصل می شوند به صورت امانت از مسافران ضبط شده و در هنگام خروج از هتل تحویل داده می شوند.
- برای حفظ و نگهداری اشیای قیمتی داخل تمامی اتاق ها صندوق امانات رایگان موجود می باشد. در صورت گم شدن اینگونه اشیا هتل هیچگونه مسئولیتی نمی پذیرد.
- برای استفاده از خدمات اولترا آل اینکلوسیو هتل ، به دست داشتن دستبند الزامیست در صورت مفقود شدن ، دریافت دستبند جدید شامل هزینه می باشد.
- ساعات کار سیستم گرمایش و سرمایش مرکزی وابسته به شرایط جوی تغییر پذیر می باشد.
- کسب و کارهای خصوصی واقع در هتل متعلق به هتل نبوده و هتل در قبال خدمات ارائه شده توسط آنها مسئولیتی نمی پذیرد.
- کنترل و سمپاشی حشرات مطابق با کنترل کیفیت جهانی به صورت منظم انجام می گردد.
- مدیریت هتل با توجه به فصل، پروفایل مسافر و موجودی محصول حق تغییر و یا ابطال سرویس اسنک و فعالیت های خیابانی را دارد.
- پارتی ها، برنامه های سرگرمی و سایر فعالیت ها وابسته به شرایط جوی و پروفایل مسافر می باشد و مدیریت هتل حق تغییر و یا حذف آنها را دارد.

